

# Testrapport for Compliancetest til STS Sags- og Dokument indekset

Version 1.0

<b>Løsning</b>	Acadre 19 CU4 Patch 32127
<b>Leverandør og kontaktperson hos leverandøren</b>	Formpipe A/S Mike Thomas Bauer Udviklingschef
<b>Pilotkommune og kontaktperson hos pilotkommunen</b>	Syddjurs Kommune Henrik Bojsen Chefkonsulent. Digitalisering
<b>Dato</b>	<b>Godkendelse (pilotkommunen)</b>
<b>27. november 2019</b>	Henrik Bojsen

Dato	Version	Foretaget af	Ændringsbeskrivelse
14-06-2019	0.1	XANI	Dokument oprettet.
18-06-2019	0.5	XKRO	Opdateret efter internt review.
19-11-2019	0.9	ASAL	Udfyldt af Formpipe A/S ifbm udførelse
20-11-2019	1.0	LOHC	Review og frigivelse
27-11-2019	1.0	HEBO	Godkendt af pilotkommunen

## 1. Ændringshistorik

1. Ændringshistorik.....	2
2. Indledning.....	4
2.1 Baggrund.....	4
2.2 Rapportering .....	4
3. Compliancetest.....	5
3.1 Leverandørens overordnede beskrivelse af testen.....	5
3.1.1 Områder, der ikke er testet .....	5
3.1.2 Håndtering af fejl og eventuelle kendte udeståender .....	6
3.2 Regressionstest .....	7
4. Testresultater.....	7
4.1 Forretningsbaserede testcases.....	7
4.2 Fejlhåndtering .....	8
4.3 Datavarians validering .....	9
4.4 Initialisering og Gen-load .....	9
4.5 Store sager.....	9
4.6 End-to-end tests med SAPA-P og pilotkunde.....	10
5. Konklusion og indstilling .....	10
6. Bilag 1 – Leverandørens mapningsdokument for sagsobjektet – [Mapning af datafelter fra Acadre til STS] .....	10
7. Bilag 2 – Leverandørens mapningsdokument for dokumentobjektet- [Mapning af datafelter fra Acadre til STS] .....	10
8. Bilag 3 – Øvrige bilag, f.eks. testdokumentation .....	10

## 2. Indledning

Dette dokument sammenfatter testresultater for leverandørens compliancetest til Sag og dokumentindekset.

Rapporten konkluderer samtidig på, hvorvidt leverandørens integration til sag- og dokumentindekset er robust og klar til produktionssætning.

Rapporter er skrevet og udfyldt af leverandøren, på baggrund af en skabelon fra KOMBIT

Pilotkommunen gennemlæser og godkender.

### 2.1 Baggrund

Baggrunden for compliancetesten er KOMBITs ønske om at sikre en ensartet forståelse og anvendelse af STS Sags- og Dokumentindekset på tværs af kommuner og leverandører.

STS Sags- og Dokumentindekset fungerer som en port til dataudveksling imellem et eller flere fagsystemer, ESDH leverandører og borgernære informations systemer. Compliancetesten er lavet for at sikre et fælles datagrundlag ("sprog") for leverandører og anvendere som skal læse eller skrive til indeksene.

Denne testrapport, afrapporterer for leverandørens gennemførelse af compliancetesten.

### 2.2 Rapportering

Nærværende testrapport sendes pr. mail til KOMBIT, samt pilotkommunen.

Dette sker via [kdi@kombit.dk](mailto:kdi@kombit.dk) med emnet 'Compliancetest STS Sags- og Dokument Indeks- [Anvendersystemnavn], hvor Anvendersystemnavnet skal svare til det navn som systemet har indgået aftale om anvendelse af SF1470 på.

Når pilotkommunen, har gennemlæst og godkendt rapporten, sendes den retur pr. mail til leverandøren og KOMBIT.

KOMBIT vil efterfølgende opdatere fremdriftsstatus på [kombit.dk](http://kombit.dk), med "Compliancetest godkendt", for løsningen, så kommunerne kan se at denne løsning kan man trygt godkende serviceaftaler i produktion for.

### 3. Compliancetest

#### 3.1 Leverandørens overordnede beskrivelse af testen

Version: Hvor andet ikke er beskrevet er testen verificeret på version Acadre 19 CU 4 patch32127.

Emner	Version/ Timestamp	CU
<b>Acadre Administration</b>	2.0.85	
<b>CM/MM Client</b>	19.0.0.22	<b>CU1</b>
<b>AOI</b>	19.0.0.22	<b>CU1</b>
<b>OWI</b>	19.0.0.18	
<b>WebClient</b>	19.0.0.81	<b>patch32127</b>
<b>JournalizationService</b>	19.0.0.81	<b>patch32127</b>
<b>Acadre Server</b>	19.0.0.81	<b>patch32127</b>
<b>Database</b>	19.0.0.81	<b>patch32127</b>

Testen er udført af Asam Ali d. 19-11-2019 i Syddjurs test miljø.

Udførelse af tests og afgrænsning af disse:

Alle handlinger, som fører til et request mod STS, er logget i takt med, at Acadre's STS integration udfører handlingen. Denne log er blevet brugt til at verificere det forventede output af handlingerne samt til at gemme XML strukturen for testcasens verifikation. Hvor Fremsoeg request'en ikke returnerer de ønskede metadata til verifisering, er SAPA-klienten i stedet anvendt til at verificere data.

Acadre STS integrationen er så vidt muligt blevet gjort konfigurerbar, men enkelte test cases har krævet ændringer, som ikke er konfigurerbare, og derfor er en enkelt test indledningsvis udført under udvikling i et debug miljø (TC30).

Snitflade-version: SF1470 V5 er anvendt til testen.

#### 3.1.1 Områder, der ikke er testet

##### 3.1.1.1 TC6 Opdater sag – tilføj sagshenvisning

TC6 er ikke udført. Acadre understøtter oversagsbegrebet alternativt på en sådan måde, at der ikke er tilstrækkeligt med metadata til at det giver mening at uploade denne til indekserne. Der er f.eks. ingen KLE på denne.

##### 3.1.1.2 TC30 Importer sag uden it-system master

TC30: Denne testcase giver meget lidt mening, da SF1470 V5 vil afvise kaldet. Desuden vil det kræve en specifik kodeændring/anomali i koden at udføre denne

specifikke test, alene til dette formål. Vi har i stedet testet et simuleret nedbrud på SF1470 i den tilføjede TC31 Håndter nedbrud i adgang til SF1470, som vi anser for relevant at teste.

### **3.1.2 Håndtering af fejl og eventuelle kendte udeståender**

#### **3.1.2.1 TC31 Håndter nedbrud i adgang til SF1470**

TC31: test at integrationen er i stand til at genoptage upload efter manglende adgang til SF1470. Dette gøres på serveren med STS-integrationen på følgende måde: Disable netværksadgangen til snitfladen således: Opdatere host.config med SF1470 endpoint sat til localhost og reset dns cache fra command prompt: ipconfig /flushdns, vente 2 minutter, og derpå retablere host.config til sin oprindelige tilstand og genudføre ipconfig /flushdns.

#### **3.1.2.2 TC51 Fjern alle kundens sager og dokumenter**

Når vi sender Fremsoeg kommandoen til Indekserne/KMD for at verificere, at alle sager og dokumenter er slettet, så får vi IKKE timeouts, men svar om, at der ikke kommer et svar fra indekserne. Dette er en fejl i implementeringen af SF1470 snitfladen.

Uddybende forklaring:

KMD siger, at der må forventes forlængede svartider. Vi har forsøgt at sætte timeout op til en time, men Serviceplatformen svarer senest 5 minutter efter en Fremsoeg request er sat i gang og afventer kvittering, at der ikke er kommet svar fra indekserne (KMD). KMDs forklaring er, at det kan forekomme ved meget komplekse fremsøgnings. Vi kan ikke afgøre, om dette reelt er en kompleks forespørgsel. Problemet eksisterer tilsyneladende kun i produktion?

Vi kan dog konstatere via SAPA, at sager og dokumenter ER slettet.

#### **3.1.2.3 TC60 Verificer opdeling af kald i maks 10MB**

Hvis en sags XML overstiger 10MB i størrelse, hvilket kan lade sig gøre hvis den indeholder et meget højt antal referencer (primært dokumenterreferencer på sagen), bliver sagen undtaget upload til indekserne. Antallet er konfigurerbart i integrationen og er som standard sat til 2500 dokumenter pr. sag.

Da Acadre understøtter notater i Word-format, og disse kan blive meget store, så begrænser vi notater over en konfigurerbar størrelse (100kb) og uploader i stedet et stedfortrædende notat med beskeden "Notatet er for stort til at blive vist i SAPA. Gå til sagen i Acadre for at se notatet".

#### **3.1.2.4 TC61 Verificer begrænsning af antal af referencer**

Vi har verificere at begrænsningen virker i den tilføjede TC61 Verificer begrænsning af antal referencer.

### 3.1.2.5 TC62 Verificer begrænsning af upload af notater

Vi har verificere at begrænsningen virker i den tilføjede TC62 Verificer begrænsning af upload af notater

## 3.2 Regressionstest

Regressionstest er udført som en funktionstest som dækker al Acadre funktionalitet med et testdesign af systemets input og output muligheder. Regressionstest er udført på en installeret version af det frigivne software. Installationen er udført i et miljø der matcher et driftsmiljø med separat frontend, master, slave, database, og DM servere.

Ved frigivelse af CUer eller patches er der udført en funktionstest på fejlrettelser og funktionalitetsændringer med et testdesign baseret på systemets input og output muligheder. Timeboxet exploratory test af områder baseret på erfaring fra udvikler, testleder, og produktleder. Compliancetest til STS Sags- og Dokument indeks anvendes også i forbindelse med regressionstesten af STS integrationen.

## 4. Testresultater

I det følgende rapporteres på testcases og -scenarier fra compliancetesten.

### 4.1 Forretningsbaserede testcases

ID	Testcase	Beskrivelse	Resultat
<b>Forretningsbaserede testcases</b>			
TC1	Importer sag	Hvis sag allerede eksisterer, så husk at fjerne den først.  Importer sag – udelukkende med de obligatoriske felter	Godkendt uden bemærkning
TC2	Fremsøg sag	Fremsøg sagen oprettet under TC1	Godkendt uden bemærkning
TC3	Opdater sag – tilføj en part, en sagsaktør, og beskrivelse	Forsæt på sagen oprettet under i TC1  Opdater sagen med en ny sagspart, sagsaktør af typen primær behandler, en beskrivelse	Godkendt uden bemærkning
TC4	Opdater sag – tilføj journalnotat	Forsæt på sagen oprettet under i TC1  Opdater sagen med journalpost af typen journalnotat	Godkendt uden bemærkning
TC5	Opdater sag – Skift primær behandler	Forsæt på sagen oprettet under i TC1  Tilføj ny primær behandler	Godkendt uden bemærkning

TC6	Opdater sag – tilføj sagshenvisning	Forsæt på sagen oprettet under i TC1  Opdater sag med sagshenvisning til anden sag af typen oversag (opfind UUID på anden sag)	Ikke udført. Acadre understøtter oversagsbegrebet alternativt på en sådan måde, at der ikke er tilstrækkeligt med metadata til at det giver mening at uploade denne til indekserne.
TC7	Opdater sag – skift fremdriftstatus til afsluttet	Forsæt på sagen oprettet under i TC1  Opdater fremdriftstatus til Afsluttet Opdater sagsstatus med lokal sagsstatus	Godkendt uden bemærkning
TC8	Importer dokument til dokumentindekset	Hvis dokumentet allerede findes, så husk af fjerne det først.  Importer dokument – udelukkende med obligatoriske felter	Godkendt uden bemærkning
TC9	Opdater sag – tilføj dokumentrelation	Forsæt på sagen oprettet under i TC1  Opdater sag med journalpost af type "Tilakteret" med typen Dokument med UUID på dokumentet fra TC7	Godkendt uden bemærkning
TC10	Opdater dokument – tilføj dokumentaktør	Forsæt på dokumentet oprettet under TC7  Opdater dokumentet med ny sagsaktør af typen primær behandler – genanvend evt. primær behandler fra TC4	Godkendt uden bemærkning
TC11	Fjern dokument	Opdater sag fra TC1 og fjern journalpost relation ved at sætte tilTidspunkt til nu. Fremsøg sager – verificer at dokument ikke er tilknyttet andre sager  Fjern dokument	Godkendt uden bemærkning
TC12	Fjern sag	Fjern sagen	Godkendt uden bemærkning
TC13	Importer sag og flere dokumenter – Fjern alt via kaskadeslet	Importer sag Importer 3-4 dokumenter Opdater sag med journalpost relation til dokumenter Fjern sag via kaskadeslet	Godkendt uden bemærkning
TC14	Importer sager og dokumenter til specifik organisatorisk enhed - fjern dem igen fra denne specifikke organisatoriske enhed	Importer 5 sager, hver med et eller flere dokumenter til en specifik og i forvejen tom organisatorisk enhed Fjern alle sager fra denne enhed igen og verificer at både sager og dokumenter er fjernet.	Godkendt uden bemærkning

## 4.2 Fejlhåndtering

Testcases til fejlhåndtering			
TC30	Importer sag uden it-system master	Importer sag uden relation til it-system af typen Master	Ikke udført. se 3.1.1.2



TC31	Håndter nedbrud i adgang til SF1470	Test at integrationen er i stand til at genoptage upload efter manglende adgang til SF1470. Dette gøres på serveren med STS-integrationen på følgende måde: Disable netværksadgangen til snitfladen således: Opdatere host.config med SF1470 endpoint sat til localhost og reset dns cache fra command prompt: ipconfig /flushdns, vente 2 minutter, og derpå retablere host.config til sin oprindelige tilstand og genudføre ipconfig /flushdns.	Godkendt uden bemærkning.
------	-------------------------------------	---	---------------------------

### 4.3 Datavarians validering

Testcases til datavarians validering			
TC40	Importer sag med alle elementer fra mapningsdokument	Importer sag, hvor alle informationselementer fra anvendes mapningsdokument er inkluderet	Godkendt uden bemærkning.

### 4.4 Initialisering og Gen-load

Testcases vedr. initialisering og gen-load			
TC50	Start initialisering	Opret 100 forskellige sager og 100 forskellige dokumenter. Initialiser "kunden" ved at uploade alle sager og dokumenter til indeksene	Godkendt uden bemærkning
TC51	Fjern alle kundens sager og dokumenter	Igangsæt nedlukning af kunden, ved at fjerne alle sager og dokumenter fra indeksene	Godkendt med bemærkning, se 3.1.2.2

### 4.5 Store sager

Testcases store sager			
TC60	Verificer opdeling af kald i maks 10 MB	Generer en stor sag, f.eks. med mange journalnotater, så XML før afsendelse af større en 10 MB  Verificer af programmel opdeler operationen i en importer, + X antal opdater	Godkendt med bemærkning, se 3.1.2.3
TC61	Verificer begrænsning af antal af referencer	Generer en sag med flere dokumenter end max tilladt ift konfiguration.	Det er verificeret at der logges: DELETED, MaxDocumentsPerCase exceeded, samt at sagen ikke importeres, og/eller slettes fra STS.
TC62	Verificer begrænsning af upload af notater	Generer et notat som i XML format er større end 10MB	Det er verificeret at notatets indhold i XML er erstattet af den konfigurerbare tekst [Notatet er

			for stort til at blive uploadet til STS. Se sagen for notatets indhold.] som også vises i SAPA
--	--	--	--

#### 4.6 End-to-end tests med SAPA-P og pilotkunde

End-to-End tests			
TC70	Importer en række sager og dokumenter – verificer fra SAPA-P	Importer sager og dokumenter til SD-Indekset – opmærket med de aftalte KLE numre, følsomhedsniveauer samt tilknyttet de forskellige aftalte organisationsenheder	Godkendt uden bemærkninger
TC71	Verificer tilstedeværelsen af sagsdata	Arbejde evt. videre på sagerne importeret ved TC70	Godkendt uden bemærkninger

#### 5. Konklusion og indstilling

Compliancetesten er således gennemført og dokumenteret uden væsentlige bemærkninger. Den testede integration til sag- og dokumentindekset vurderes som robust og indstilles som klar til produktionssætning.

#### 6. Bilag 1 – Leverandørens mapningsdokument for sagsobjektet – [Mapning af datafelter fra Acadre til STS]

#### 7. Bilag 2 – Leverandørens mapningsdokument for dokumentobjektet- [Mapning af datafelter fra Acadre til STS]

#### 8. Bilag 3 – Øvrige bilag, f.eks. testdokumentation